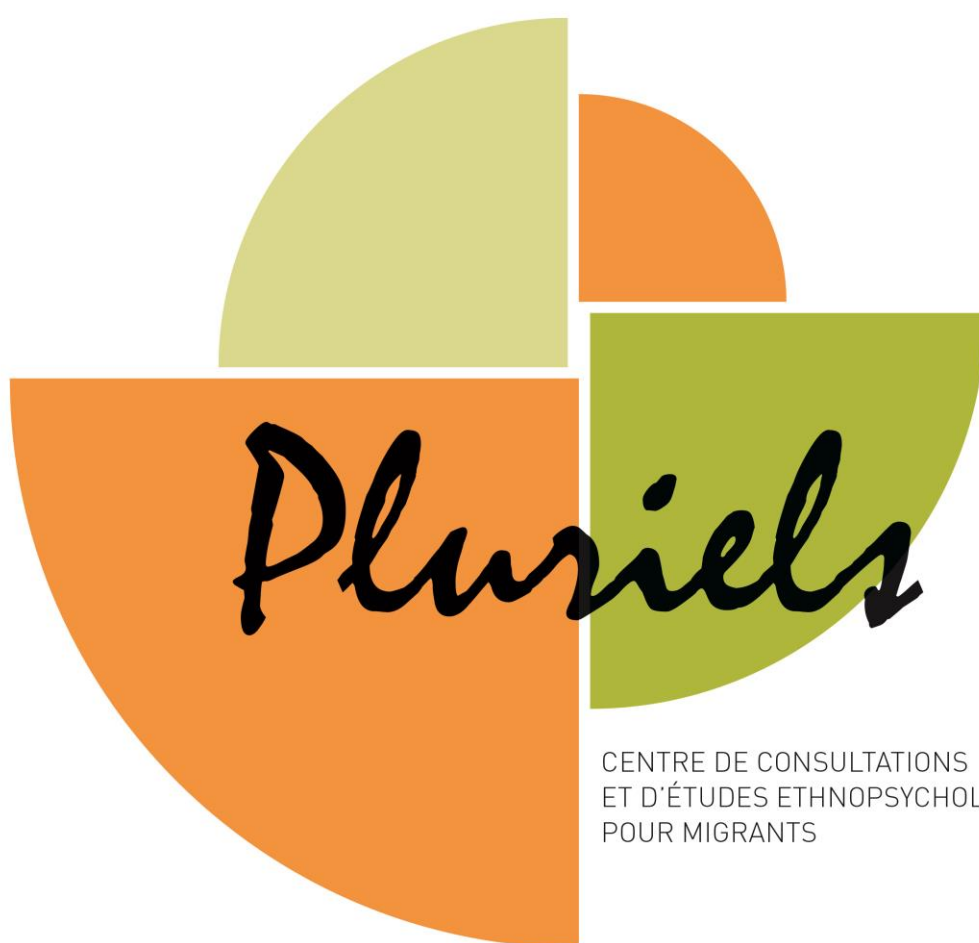


# RAPPORT D'ACTIVITÉS 2022



Avec le soutien de



COMMUNE DE MEYRIN

*Pluriels* offre une prise en charge ethnopsychologique, où les compétences du migrant et celles du psychothérapeute se rejoignent afin de reconnecter le migrant à ses ressources. Notre objectif est de permettre au migrant de retrouver la liberté de mouvements intérieur et extérieur et élargir ainsi son champ des possibles.

## PARTIE CLINIQUE

A Genève, les structures offrant un suivi psychothérapeutique à toute personne, quelle que soit sa situation en Suisse, se comptent sur les doigts d'une main. *Pluriels* en fait partie depuis ses débuts, il y a plus de 25 ans ! **28%** n'a pas de statut légal en Suisse et **21%** pas d'assurance de base. **50%** demandent l'asile en Suisse suite à des conflits dans leur pays ; 26% travaille.

**285 personnes** ont fait appel à *Pluriels* en 2022, **175 femmes, 110 hommes**. **60%** ont plus de 31 ans. Deux collègues sont plus spécifiquement formés pour recevoir des enfants et des adolescents. Notre équipe est formée à l'approche systémique qui observe et analyse les relations. Nous privilégions donc les suivis en famille quand cela est possible. En 2022, un quart de nos patients ont été reçus au moins une fois en famille.

**21** langues sont parlées dans nos murs dont **17** nécessitent les services d'un interprète et **4** sont parlées par nos psychothérapeutes.

**32%** viennent du continent américain, **28%** viennent d'Asie-Eurasie-Moyen et Proche-Orient, **22%** du continent européen, **18%** du continent africain.

**35%** viennent pour des symptômes dépressifs ou anxieux, **22%** pour des problèmes familiaux, **10%** pour des problèmes de couple. Le psychothérapeute a relevé le motif prépondérant dans la demande du patient. Il est bien entendu que chaque patient peut ressentir plusieurs symptômes face à une problématique. **41%** ont trouvé une réponse à leur demande, **33%** poursuivent leur suivi à *Pluriels* et **17%** ont suspendu leur suivi.

Le secteur public santé (HUG) et social (Hospice général) nous font confiance en adressant **41%** de notre patientèle. Le secteur privé **27%** et **23%** des migrants viennent à travers le bouche à oreille.

**11%** les Hôpitaux universitaires genevois ;

**10%** le Service de protection des mineurs ;

**9%** différentes associations genevoises (la Roseraie, Camarada) ;

**7%** l'Hospice général ;

**2%** le Service de probation et d'insertion ;

**1%** le Service d'évaluation et d'accompagnement de la séparation parentale.

## VIGNETTE CLINIQUE

Les psys que du blabla ?

Les mots sont en effet un outil fantastique qui permet de soigner, mais le psychologue dispose également d'une multitude de méthodes qui transcendent la parole. Que ce soit la relaxation, la méditation, la respiration, l'art-thérapie ou les objets flottants, les méthodes actuelles utilisées en thérapie passent par le corps et l'esprit.

Ces 2 entités sont bel et bien en lien étroit et s'influencent mutuellement. Lors de troubles psys, le corps envoie des signaux et parfois ce sont ces indices somatiques qui permettent de comprendre l'intensité des conséquences psychologiques. Inversement, lorsque le patient présente une maladie chronique, le traitement du fonctionnement psychologique contribue de façon majeure à l'évolution de celle-ci.

De ce fait, l'intégration du corps doit être une préoccupation majeure du thérapeute dans la thérapie.

1. L'exploration des plaintes somatiques est essentielle lors de l'anamnèse initiale ;
2. La thérapie est marquée par des va-et-vient régulier entre symptômes « psy » et physiques ;
3. Cela permet de saisir l'intégralité des difficultés et de choisir le moyen approprié pour venir en aide à l'individu.

Le thérapeute va alors tenter de sortir le patient, le couple ou la famille des fonctionnements cycliques et cristallisés :

Les sculptures (une mise en scène par le patient de sa situation) sont utiles lorsque le couple ou les familles ont besoin de franchir une étape. Ressentir les dynamiques à travers le corps permet de créer de nouvelles sensations et des pistes de compréhension qui sont difficiles à travers la parole. Les mots sont porteurs de connotations fortes activant sans cesse des mécanismes de défense chez chacun.

Conclusion :

Dans certaines situations, l'esprit crée des résistances qui empêchent le changement et le fait taire. C'est alors qu'il est intéressant d'utiliser ces approches dans le but de faire parler le corps.

## PSYCHOSOCIALE

Les activités de prévention et de promotion en santé mentale à *Pluriels* permettent, par des rencontres, de développer des synergies avec nos partenaires, de promouvoir les questions de prévention en santé mentale dans le domaine de la migration, soit, par exemple, par des supervisions d'équipe et des interventions auprès d'étudiants (HETS, UNIGE, etc) ou encore par des collaborations avec les acteurs du tissu social genevois (Meyrin-Les-Bains, groupe de réflexion pour le regroupement familial).

2022 a aussi été une année de contribution par la participation active à des projets tels que « Agir pour l'égalité dans le domaine des migrations : quelles recommandations pour les politiques publiques ? » sur l'initiative de Bureau de prévention des violences du Canton de Genève et organisée en collaboration entre la Haute école de travail social de Genève, le laboratoire Intermigra et le Centre LIVES des Universités de Genève et Lausanne.

Cette expérience a été particulièrement enrichissante pour les psychologues de *Pluriels*. Nous avons pu nous sentir être au cœur de la réflexion et l'action pour amener des idées de changement concret sur des questions brûlant au sujet des personnes migrantes à Genève. Cela nous a, surtout, permis de témoigner aux noms de nos patients et de faire entendre leurs voix et leur parcours de vie.

2022 a aussi été une année riche en développement de projets, notamment notre recherche portant sur « la déstigmatisation des soins psychologiques chez les jeunes migrants » et nous nous réjouissons déjà de vous faire part de nos résultats dans le rapport d'activité 2023.

## MOT DE LA PRESIDENTE

Malgré les bouleversements inattendus au sein de notre équipe à la suite du décès de notre cher Alfredo, notre association *Plusiels* continue à fournir des soins de qualité par leur savoir-faire, leur bienveillance, leur écoute active à une population migrante qui a besoin d'un véritable soutien pour leur équilibre mental.

Ces thérapies servent à renforcer les ressources psychiques et le développement des compétences afin que ces personnes puissent faire face à des difficultés de la vie quotidienne.

Un remerciement spécial à toutes les structures qui apportent une aide financière à notre association. Cela permet un fonctionnement optimal pour les soignés et les soignants.

## LES REMERCIEMENTS

Le comité remercie tous nos sponsors sans qui il ne serait pas possible de réaliser nos activités.

## LES COMPTES

COMPTES DE RESULTAT 2022		
en CHF	31.12.2022	31.12.2021
Contribution du secteur public	236 900	242 650
Produits des prestations	171 524	149 109
Cotisations et dons	320	580
Dons affectés	50 000	115 000
Charges de personnel	388 818	400 289
Charges d'exploitation	64 642	70 346
<b>Résultat d'exploitation</b>	<b>5 284</b>	<b>36 704</b>
<b>Amortissement</b>	<b>-700</b>	<b>-3 163</b>
Charges financières	-443	-316
Produits financiers	1	1
<b>Résultat financier</b>	<b>-442</b>	<b>-316</b>
Charges exceptionnelles, uniques	0	-8 149
Produits exceptionnels, uniques	0	737
<b>Résultat exceptionnel</b>	<b>0</b>	<b>-7 412</b>
<b>Résultat avant affectation</b>	<b>4 141</b>	<b>25 812</b>
Fonds affectés	-50 000	-115 000
Fonds affectés (utilisation)	52 158	86 243
<b>Subvention non dépensée à restituer</b>	<b>-2 247</b>	<b>0</b>
<b>Bénéfice ou perte après répartition</b>	<b>4 052</b>	<b>-2 945</b>